**Информация**

**о работе с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию МО «Тымовский городской округ»**

**за 1 полугодие 2020 года**

Анализ характера обращений граждан является важным источником информации, необходимым для решения вопросов муниципального и государственного значения. В ходе работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию МО «Тымовский городской округ», выявляются наиболее острые проблемы, волнующие население муниципального образования.

За 1 полугодие 2020года в администрацию МО «Тымовский городской округ» всего поступило 174 обращения (102 письменных и 72 устных), в 2019 г. –342.

Из поступивших за первое полугодие 2020года в администрацию МО «Тымовский городской округ» 102 письменных обращений выделено - 20 заявлений, 74 обращения, 6 жалобы, 2 ходатайства. Из числа обратившихся граждан в администрацию МО «Тымовский городской округ»: 16 обращений от граждан пенсионного возраста, 3 обращение многодетной семьи.

В анализируемом периоде 2020 года поступило 72 устных обращения. В том же периоде 2019 года поступило 110 устных обращений.

Граждане обращались по следующим направлениям:

**Жилищные вопросы.**

За 1 полугодие 2020 г. по данной тематике поступило 38 письменных и 53 устных обращений, в 2019 г. по данной тематике поступило 99 письменных и 80 устных обращений. Жилищный вопрос решается, в том числе, путем предоставления освобождающегося муниципального жилого фонда, временного заселения граждан в пустующие жилые помещения по договорам найма с целью их сохранности.

Для решения жилищных вопросов и ремонтажилья, в муниципальном образовании действует программа: «Обеспечение населения муниципального образования Тымовский городской округ качественным жильем на 2015-2025 годы», в том числе подпрограммы «Оказание поддержки в обеспечении жильем молодых семей, молодых ученых, а также работников бюджетной сферы; «переселение граждан из ветхого и аварийного жилья».

**Транспорт**

По данной тематике в первом полугодии 2020 года 1 обращение, касающееся вопроса парковки автомобилей, заявителю даны разъяснения.

**Дорожное хозяйство**

В анализируемом периоде поступило 3 письменных обращения, касающихся вопросов состояния дорожного полотна, асфальтирования дороги, заявителям даны разъяснения.

**Труд, занятость населения**

За 1 полугодие 2020 года поступило 3 обращения по вопросам затруднений в трудоустройстве, компенсаций расходов по проезду к месту трудоустройства. Даны разъяснения.

**Имущественные и земельные отношения.**

За 1 полугодие 2020 года поступило 4 письменных обращений по вопросам о выкупе земельных участков, изменений зоны земельного участка, регистрации договора о безвозмездном пользовании земельным участком по программе Дальневосточный Гектар. Заявителям даны ответы разъяснительного характера.

За 2019 год этого периода поступило 6 обращений.

**Коммунальное обслуживание**

За 1 полугодие 2020 года по данной тематике зарегистрировано 22 письменных и 14 устных обращений.

За анализируемый период 2019 года по данной тематике зарегистрировано 80 письменных и 19 устных обращений.

Это обращения, в основном касаются обследования жилых помещений и ремонте жилого фонда, ремонта детских площадок, благоустройства придомовой территории, вывоза мусора и установке контейнеров. Их появление связано, как правило, с нежеланием граждан ждать своей очереди для выполнения запланированных тех или иных работ, связанных с предоставлением услуг.

По вопросам коммунального хозяйства и жилищной сферы, применяется практика выезда межведомственной комиссии на место жительства заявителя по вопросам, указанным в обращениях. Также, применяется такая форма работы как приглашение заявителя для личной беседы.

В районной газете «Тымовский вестник», в информационно-телекомуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации МО «Тымовский городской округ» публикуются материалы разъяснительного и информационного характера, о планах капитального ремонта и ремонта дворовых территорий, об объектах капитального строительства, о плате за капитальный ремонт.

Для решения коммунальных вопросов в муниципальном образовании проводится ряд мероприятий, направленных на улучшение качества жизни жителей района.

В соответствии с графиками и планами ремонтно-восстановительных работ на 2020 год предприятиями ЖКХ проводились и проводятся мероприятия, которые предусматривают комплекс организационно-технических работ – по электрическим сетям, водопроводу и канализации, улично-дорожной сети.

Продолжаются работы по капитальному ремонту дворовых территорий многоквартирных домов пгт.Тымовское.

Согласно программе «Охрана окружающей среды в МО «Тымовский городской округ», на 2015-2020 годы», завершено строительство II очереди полигона ТБО.

Все эти мероприятия направлены на снижение количества обращений о некачественном тепло-водоснабжении, ремонте жилых домов, об экологической ситуации в районе и др.

**Социальная сфера**

За 1 полугодие 2020 г. поступило 0 письменный обращений по данной тематике.

**Экономика и финансы.**

За отчетный период 2020 г. – 0 письменный обращений.

**Наука и культура**

За 1 полугодие 2020 год обращений не поступало.

**Обращения, заявления, жалобы граждан**

За отчетный период 2020 года в данном направлении поступило 20 письменных и 3 устных обращения: о выделении помещения для игры в бильярд, о выделении помещения для пчеловодства, о содействии в покупке электротитана, о регулировании численности безнадзорных животных и др.

Все обращения рассмотрены, по ним проведена работа, даны ответы заявителям. (2019 год – 22 письменных и 5 устных обращений).

**Количество обращений из вышестоящих инстанций**

Количество обращений граждан, поступивших из вышестоящих инстанций за 1 полугодие 2020 г. (52 обращения, в 2019 г - 92). Как правило, граждане обращаются в вышестоящие инстанции при получении неудовлетворяющего их ответа, либо, не дождавшись ответа из органа, в который обращались. В отдельных случаях обращаются сразу в вышестоящие инстанции, не пытаясь решить свою проблему, через органы местного самоуправления.

Обращений с нарушением срока исполнения отмечено не было.

Мэром муниципального образования «Тымовский городской округ» С. В. Лазаревым было проведено 5 приемов по личным вопросам, в ходе которых обратилось 65 человек.

Проведено 15 встреч с населением, на которых присутствовало около 510 граждан, в Тымовском и во всех сельских округах муниципального образования Тымовский городской округ», в ходе которых обсуждались вопросы строительства жилья, благоустройства населенных пунктов, работы управляющих компаний и др.

Мэр МО «Тымовский городской округ» участвовал в культурно-массовых мероприятиях в пгт. Тымовское, посвященных государственным и профессиональным праздникам.

В целях реализации положений Федерального закона от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» действует сайт администрации МО «Тымовский городской округ», где пользователи Интернета могут найти общую информацию об органах местного самоуправления МО «Тымовский городской округ», муниципальных услугах, оказываемых органами местного самоуправления.

Кроме того, на сайте администрации действует Интернет - приемная для граждан, посредством которой в 1 полугодии 2020 г. поступило 6 обращений.

Ни одно обращение, поступившее в администрацию МО «Тымовский городской округ» не осталось без внимания. На каждое обращение заявителю направлен письменный ответ с разъяснением.

Специалист по работе с обращениями граждан контрольно-организационного отдела администрации МО «Тымовский городской округ» Воробьева Виктория Андреевна.