**Информация**

**об обращениях граждан,**

**поступивших в администрацию МО «Тымовский городской округ»**

**за 1 полугодие 2017 года**

Анализ характера обращений граждан является важным источником информации, необходимым для решения вопросов муниципального и государственного значения. В ходе работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию МО «Тымовский городской округ», выявляются наиболее острые проблемы, волнующие население муниципального образования.

За I полугодие 2017 года в администрацию МО «Тымовский городской округ» всего поступило 292 обращения ( 170 письменных и 122 устных), в 2016 г. – 531.

Из поступивших за 2017год в администрацию МО «Тымовский городской округ» 170 письменных обращений выделено - 74 заявления ,96 обращений. Из числа обратившихся граждан в администрацию МО «Тымовский городской округ»: 39 граждан пенсионного возраста, 9 обращений от многодетных семей, 2 обращения от инвалида.

В анализируемом периоде 2017 года поступило 122 устных обращения. В том же периоде 2016 года поступило 323 устных обращений.

Граждане обращались по следующим направлениям:

**Жилищные вопросы.**

В 2017 г. по данной тематике поступило 93 письменных и 104 устных обращений, в аналогичном периоде 2016 года – 88 письменных, 264 устных обращений.

Уменьшение такого рода обращений по существу вопроса связано с интенсивным строительством жилья в муниципальном образовании и получении квартир в новострое.

Жилищный вопрос решается, в том числе, путем предоставления освобождающегося муниципального жилого фонда, временного заселения граждан в пустующие жилые помещения по договорам социального найма с целью их сохранности.

Для решения жилищных вопросов и ремонтажилья в муниципальном образовании действует ряд программ и подпрограмм: «Комплексный капитальный ремонт и реконструкция жилищного фонда МО «Тымовский городской округ» на 2007-2017 годы», «Переселение граждан, проживающих в МО «Тымовский городской округ», из ветхого и аварийного жилья на 2008-2017 годы», «Строительство жилья в МО «Тымовский городской округ» на 2010-2017 годы», подпрограмма «Обеспечение жильем жителей МО «Тымовский городской округ», подпрограмма «Строительство инженерной и транспортной инфраструктуры», подпрограмма «Градостроительство в МО «Тымовский городской округ»».

В 2016 году завершено строительство жилых домов в пгт. Тымовское на земельном участке, ограниченном улицами Чехова, Сахалинская, Криворучко, Кировская. В первом полугодии 2016 года введены в эксплуатацию последние два 18-ти квартирных дома из 11 построенных за период 2014-2016 годов по ул. Сахалинской и ул. Чехова. Введены в эксплуатацию два 2-х квартирных дома в с. Ясное, 16-ти квартирный дом в с. Арги-Паги, четыре 10-ти квартирных дома в с. Красная Тымь, 16-ти квартирный дом в с. Молодежное, 2-х квартирный дом в с. Чир-Унвд.

В настоящее время введено в эксплуатацию три арендных дома. 72 семьи получили новое жилье.

По ул. 40 лет ВЛКСМ в пгт. Тымовское строится 16 квартирный дом.

**Дорожное хозяйство.**

В 1 полугодии 2017 года обращения с вопросами по тематике о дорожном хозяйстве поступило 2 обращения. В 2016 году этого периода поступило 6 обращений.

**Труд и занятость населения**

По данной тематике в 1 полугодии 2017 года обращений не поступало. В том же периоде 2016 года поступило 2 обращения.

**Сельское хозяйство**

В 1 полугодии 2017 года поступило 2 письменных обращения, они касались вопросов о проблеме поставки дотационного комбикорма - разъяснено, об оказании помощи начинающему фермеру – дан ответ разъяснительного характера. В 2016 году этого периода поступило 2 обращения.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды**

За 1 полугодие 2017 года по данной тематике обращений не поступало. В аналогичном периоде 2016 года зарегистрировано 4 обращения.

**Имущественные и земельные отношения.**

В 1 полугодии 2017 году поступило 5 письменных и 1 устное обращение по вопросам - о предоставлении земельного участка, заявителям даны ответы разъяснительного характера и 3 обращения связаны с приведением в соответствие территорий рядом с многоквартирными домами и жалобами жителей оставить территории под огороды. Заявителям даны разъяснения по данным вопросам.

**Семья**

По данной тематике в 2017 году обращений не поступало, в 2016 – 1.

**Коммунальное обслуживание.**

В аналогичном периоде текущего года по данной тематике зарегистрировано 20 письменных и 7 устных обращений.

В аналогичном периоде 2016 года – 41 письменное и 36 устных обращения.

Это обращения по вопросам о восстановлении уличного освещения, предоставлении качественных коммунальных услуг, обследования жилых помещений, о рассмотрении тарифов по содержанию и ремонту жилого помещения, проведения капитальных ремонтов. Их появление связано, как правило, с нежеланием граждан ждать своей очереди для производства тех или иных работ, связанных с благоустройством и проводимых планово.

По вопросам коммунального хозяйства и жилищной сферы, применяется практика выезда межведомственной комиссии на место жительства заявителя по вопросам, указанным в обращениях. Также применяется такая форма работы как, приглашение заявителя для личной беседы.

В районной газете «Тымовский вестник», в информационно-телекомуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации МО «Тымовский городской округ» публикуются материалы разъяснительного и информационного характера. О планах капитального ремонта и ремонта дворовых территорий, об объектах капитального строительства, о плате за капитальный ремонт.

Для решения коммунальных вопросов в муниципальном образовании проводится ряд мероприятий, направленных на улучшение качества жизни жителей района.

В соответствии с графиками и планами ремонтно-восстановительных работ на 2016 год предприятиями ЖКХ проводились и проводятся мероприятия, которые предусматривают комплекс организационно-технических работ – по электрическим сетям, водопроводу и канализации, улично-дорожной сети, а так же по подготовке жилищного фонда, объектов социальной сферы к работе в зимних условиях.

Продолжаются работы по капитальному ремонту дворовых территорий многоквартирных домов пгт.Тымовское.

Завершена реконструкция центральной площади в райцентре.

По программе «Газификация населенных пунктов муниципального образования «Тымовский городской округ» до 2015 года и перспективу до 2020 года» ведутся работы по прокладке внутрипоселковых сетей в пгт. Тымовское.

Разработаны мероприятия по ремонту дорожных инженерных сетей в пгт. Тымовское, с. Арги-Паги, Красная Тымь, Кировское, Молодежное.

Продолжается реконструкция II очереди очистных сооружений в пгт. Тымовское.

Согласно программы «Охрана окружающей среды в МО «Тымовский городской округ» на 2015-2020 годы» началось строительство II очереди полигона ТБО.

Все эти мероприятия направлены на снижение количества обращений о некачественном тепло и водоснабжении, ремонте жилых домов, об экологической ситуации в районе и др.

**Социальная сфера.**

В 1 полугодии 2017 г. поступило 2 письменных обращения по вопросам о направлении информации о многодетной семье и предоставлении помощи. Устных обращений не зарегистрировано. По всем вопросам даны подробные разъяснения.

В 2016 г. письменных – 3, устных обращений – 2.

**Экономика и финансы.**

В 2017 г. – 2 письменных обращения, это вопросы о предоставлении финансовой поддержке фермеру, об ипотечном кредитовании – даны ответы разъяснительного характера. В 2016 г. – 13 письменных и 8 устных обращения.

**Здравоохранение**.

По данной тематике обращений в 2017 году не поступало. В 2016 году зарегистрировано 2 обращения.

**Обращения, заявления, жалобы граждан.**

С начала 2017 года в данном направлении поступило 39 письменных и 8 устных обращений, о проведении телефонной линии, о предоставлении материальной помощи в связи с пожаром, о закрытии залива Найво. О затоплении огорода, о спуске талых вод с придомового участка. Все обращения рассмотрены, по ним проведена работа, даны ответы заявителям. (2016 год – 27 письменных и 5 устных обращения).

**Вопросы, не вошедшие в классификатор.**

В первом квартале 2017 года не поступило обращений по данной тематике.

В тот же период 2016 г. поступило 1 письменное и 1 устное обращение.

**Количество обращений из вышестоящих инстанций.**

В сравнении с прошлым периодом отмечено уменьшение обращений граждан в вышестоящие инстанций (2017 г. - 102 обращения, в 2016 г.- 81). Как правило, граждане обращаются в вышестоящие инстанции при получении не удовлетворяющего их ответа, либо, не дождавшись ответа из органа, в который обращались. В отдельных случаях обращаются сразу в вышестоящие инстанции, не пытаясь решить свою проблему, через органы местного самоуправления.

Обращений с нарушением срока исполнения отмечено не было.

**Мэр МО «Тымовский городской округ» С.М. Романютенко**

В 1 полугодии 2017 г. мэром муниципального образования «Тымовский городской округ» С. М. Романютенко проведено 6 приемов граждан по личным вопросам, в ходе которых обратилось 117 человек. Проведено 4 встречи с населением в селах: Арги-Паги, Адо-Тымово, Молодежное, Ясное. Всего во встречах принимало участие около 185 человек. В основном обсуждались вопросы обследования и предоставления жилья, асфальтировании дорог, коммунального обслуживания и проведения капитальных ремонтов жилья, водоснабжения сел, строительство жилья и перспективы развития сельских территорий.

# 

Мэр МО «Тымовский городской округ» участвовал в культурно-массовых мероприятиях в пгт. Тымовское, посвященных государственным и профессиональным праздникам.

В целях реализации положений Федерального закона от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» действует сайт администрации МО «Тымовский городской округ», где пользователи Интернета могут найти общую информацию об органах местного самоуправления МО «Тымовский городской округ», муниципальных услугах, оказываемых органами местного самоуправления.

Кроме того, на сайте действует Интернет - приемная для граждан, посредством которой, в отчетном периоде 2017 г. поступило 12 обращений (в 2016 г. – 10).

Ни одно обращение, поступившее в администрацию МО «Тымовский городской округ» не осталось без внимания. На каждое обращение заявителю направлен письменный ответ с разъяснением.