**Информация**

**о работе с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию МО «Тымовский городской округ»**

**за 1 полугодие 2018 года**

Анализ характера обращений граждан является важным источником информации, необходимым для решения вопросов муниципального и государственного значения. В ходе работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию МО «Тымовский городской округ», выявляются наиболее острые проблемы, волнующие население муниципального образования.

За 1 полугодие 2018 года в администрацию МО «Тымовский городской округ» всего поступило 302 обращения ( 192 письменных и 110 устных), в 2017 г. – 292.

Из поступивших за первое полугодие 2018года в администрацию МО «Тымовский городской округ» 192 письменных обращений выделено - 47 заявлений , 136 обращений, 7 – жалоб, 1- ходатайство, 1 – претензия. Из числа обратившихся граждан в администрацию МО «Тымовский городской округ»: 40 обращений от граждан пенсионного возраста, 2 обращения от многодетной семьи, 5 обращений семьи с детьми инвалидами.

В анализируемом периоде 2018 года поступило 110 устных обращений. В том же периоде 2017 года поступило 122 устных обращения.

Граждане обращались по следующим направлениям:

**Жилищные вопросы.**

За 1 квартал 2018 г. по данной тематике поступило 93 письменных и 87 устных обращений, в аналогичном периоде 2017 года – 93 письменных, 104 устных обращений.

Число такого рода обращений по существу вопроса находится примерно на одном уровне и связано с интенсивным строительством жилья в муниципальном образовании и получением квартир в новострое.

Жилищный вопрос решается, в том числе, путем предоставления освобождающегося муниципального жилого фонда, временного заселения граждан в пустующие жилые помещения по договорам социального найма с целью их сохранности.

Для решения жилищных вопросов и ремонтажилья, в муниципальном образовании действует программа и подпрограмма: «Обеспечение населения муниципального образования Тымовский городской округ качественным жильем на 2015-2020 годы », подпрограмма «Оказание поддержки в обеспечении жильем молодых семей, молодых ученых, а так же работников бюджетной сферы, «переселение граждан из ветхого и аварийного жилья ».

По ул. 40 лет ВЛКСМ и ул. Парковой в пгт. Тымовское сданы и заселены два 16- квартирных дома.

В настоящее время построено четыре арендных дома, в которых 99 семей вскоре получат новое жилье. Строительство арендного жилья в пгт. Тымовское продолжится. Муниципалитетом сформирована заявка на строительство еще 2-х арендных домов.

**Дорожное хозяйство**

В анализируемом периоде поступило 4 письменных и 2 устных обращения. Они касались асфальтирования отсыпки и окювечивания дорог, в населенных пунктах. По всем обращениям даны ответы разъяснительного характера.

В 2017 году в этом периоде поступило 2 письменных обращения.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды**

За 1 полугодие по данной тематике поступило 1 письменное обращение, оно касалось вырубки деревьев в пгт. Тымовское. Заявителю предоставлен ответ.

В 2017 году по данной тематике обращений не поступало.

**Имущественные и земельные отношения.**

За 1 первое полугодие 2018 года поступило 7 письменных и 4 устных обращений по вопросу о предоставлении земельных участков, участка под огород, земельных споров. Заявителям даны ответы разъяснительного характера.

За 2017 год этого периода поступило обращений – 8 письменных и 3 устных обращений.

**Коммунальное обслуживание.**

За первое полугодие 2018 года по данной тематике зарегистрировано 23 письменных и 10 устных обращений.

В аналогичном периоде 2017 года – 20 письменных и 7 устных обращений.

Это обращения по вопросам: о замерах температурного режима в квартире, об отсутствии освещения придомовой территории и в подъезде дома, о предоставлении качественных коммунальных услуг, об обследовании жилых помещений, о рассмотрении тарифов по содержанию и ремонту жилого помещения, о проведении капитальных ремонтов. Их появление связано, как правило, с нежеланием граждан ждать своей очереди для выполнения запланированных тех или иных работ, связанных с благоустройством .

По вопросам коммунального хозяйства и жилищной сферы, применяется практика выезда межведомственной комиссии на место жительства заявителя по вопросам, указанным в обращениях. Также, применяется такая форма работы как, приглашение заявителя для личной беседы.

В районной газете «Тымовский вестник», в информационно-телекомуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации МО «Тымовский городской округ» публикуются материалы разъяснительного и информационного характера, о планах капитального ремонта и ремонта дворовых территорий, об объектах капитального строительства, о плате за капитальный ремонт.

Для решения коммунальных вопросов в муниципальном образовании проводится ряд мероприятий, направленных на улучшение качества жизни жителей района.

В соответствии с графиками и планами ремонтно-восстановительных работ на 2018 год предприятиями ЖКХ проводились и проводятся мероприятия, которые предусматривают комплекс организационно-технических работ – по электрическим сетям, водопроводу и канализации, улично-дорожной сети.

Продолжаются работы по капитальному ремонту дворовых территорий многоквартирных домов пгт.Тымовское.

По программе «Газификация населенных пунктов муниципального образования «Тымовский городской округ» до 2015 года и перспективу до 2020 года» ведутся работы по прокладке межпоселковых сетей в пгт. Тымовское.

Разработаны мероприятия по ремонту дорожных инженерных сетей в пгт. Тымовское, с. Арги-Паги, с. Красная Тымь, с. Кировское, с. Молодежное.

Продолжается реконструкция II очереди очистных сооружений в пгт. Тымовское.

Согласно программе «Охрана окружающей среды в МО «Тымовский городской округ» на 2015-2020 годы» началось строительство II очереди полигона ТБО.

Все эти мероприятия направлены на снижение количества обращений о некачественном тепло-водоснабжении, ремонте жилых домов, об экологической ситуации в районе и др.

**Социальная сфера.**

За 1 полугодие 2018 г. обращений по данной тематике не поступило.

В 2017 г. письменных – 2, устных обращений – 0.

**Экономика и финансы.**

В первом квартале 2018 г. – 0 письменных обращений.

В 2017 г. – 2 письменных обращения.

**Обращения, заявления, жалобы граждан.**

За первое полугодие 2018 года в данном направлении поступило 63 письменных и 7 устных обращений, об отсутствии электроэнергии в с. Адо-Тымово Тымовского района, о предоставлении материальной помощи в связи с пожаром и проездом на материк, о назначении руководителя сельского округа и др.

Все обращения рассмотрены, по ним проведена работа, даны ответы заявителям. (2017 год – 39 письменных и 8 устных обращений).

**Награждения и справки**

По данной тематике поступило 1 письменное обращение о выдаче справки, ответ предоставлен заявителю в установленный срок.

За 2017 год анализируемого периода обращений не поступало.

**Количество обращений из вышестоящих инстанций.**

В сравнении с прошлым периодом отмечено уменьшение обращений граждан в вышестоящие инстанции (68 обращений, в 2017 г - 102). Как правило, граждане обращаются в вышестоящие инстанции при получении неудовлетворяющего их ответа, либо, не дождавшись ответа из органа, в который обращались. В отдельных случаях обращаются сразу в вышестоящие инстанции, не пытаясь решить свою проблему, через органы местного самоуправления.

Обращений с нарушением срока исполнения отмечено не было.

**Мэр МО «Тымовский городской округ» С.М. Романютенко**

За 1 полугодие 2018 г. мэром муниципального образования «Тымовский городской округ» С. М. Романютенко проведено 6 приемов граждан по личным вопросам, в том числе выездные приемы, в ходе которых обратилось 107 человек.

Проведено 5 встреч с населением, на которых присутствовало около 105 граждан в Адо-Тымовском, Арги-Пагинском, Воскресеновском, Кировском и Ясновском сельских округах, в ходе которых обсуждались вопросы строительства жилья, благоустройства населенных пунктов, работы управляющих компаний и др.

Мэр МО «Тымовский городской округ» участвовал в культурно-массовых мероприятиях в пгт. Тымовское, посвященных государственным и профессиональным праздникам.

В целях реализации положений Федерального закона от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» действует сайт администрации МО «Тымовский городской округ», где пользователи Интернета могут найти общую информацию об органах местного самоуправления МО «Тымовский городской округ», муниципальных услугах, оказываемых органами местного самоуправления.

Кроме того, на сайте администрации действует Интернет - приемная для граждан, посредством которой, за 1 полугодие 2018 г. поступило 8 обращений.

Ни одно обращение, поступившее в администрацию МО «Тымовский городской округ» не осталось без внимания. На каждое обращение заявителю направлен письменный ответ с разъяснением.