**Информация**

**об обращениях граждан,**

**поступивших в администрацию МО «Тымовский городской округ»**

**за 9 месяцев (на 01 октября 2016 года)**

Анализ характера обращений граждан является важным источником информации, необходимым для решения вопросов муниципального и государственного значения. В ходе работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию МО «Тымовский городской округ», выявляются наиболее острые проблемы, волнующие население муниципального образования.

За 9 месяцев 2016 года в администрацию МО «Тымовский городской округ» поступило 721 обращение, в 2015 г. – 605.

Из поступивших за 9 месяцев 2016года в администрацию МО «Тымовский городской округ» - 312 письменных обращений. За 9 месяцев 2015 года поступило 340 письменных обращений.

В анализируемом периоде 2016 года поступило 409 устных обращений. В том же периоде 2015 года поступило 265 устных обращений.

Граждане обращались по следующим направлениям:

**Жилищные вопросы.**

В 2016 г. по данной тематике поступило 132 письменных и 330 устных обращений, в аналогичном периоде 2015 года – 182 письменных, 216 устных обращений.

Жилищный вопрос решается, в том числе, путем предоставления освобождающегося муниципального жилого фонда, временного заселения граждан в пустующие жилые помещения по договорам социального найма с целью их сохранности.

Для решения жилищных вопросов и ремонтажилья в муниципальном образовании действует ряд программ и подпрограмм: «Комплексный капитальный ремонт и реконструкция жилищного фонда МО «Тымовский городской округ» на 2007-2017 годы», «Переселение граждан, проживающих в МО «Тымовский городской округ», из ветхого и аварийного жилья на 2008-2017 годы», «Строительство жилья в МО «Тымовский городской округ» на 2010-2017 годы», подпрограмма «Обеспечение жильем жителей МО «Тымовский городской округ», подпрограмма «Строительство инженерной и транспортной инфраструктуры», подпрограмма «Градостроительство в МО «Тымовский городской округ»».

**Вопросы транспорта.**

За 9 месяцев 2016 года поступило 1 письменное обращение о выделении автобуса для подвоза людей на сельскохозяйственную ярмарку, устных обращений не поступало. В 2015 г. – поступило 1 письменное обращение и 2 устных обращения.

**Дорожное хозяйство.**

За 9 месяцев 2016 года поступило 11 письменных обращений по вопросу расчистки дорог, о восстановлении дорожного полотна после проведения работ по прокладке труб. Устных обращений - 0.

В 2015 г. – 19 письменных обращения, устные обращения не поступали.

**Имущественные и земельные отношения.**

За 9 месяцев 2016 года поступило 9 письменных и 6 устных обращений по вопросу аренды земли, об оформлении земельных участков в собственность. По всем обращениям даны разъяснения.

За 9 месяцев 2015 года поступило 10 письменных и 5 устных обращений

**Коммунальное обслуживание.**

В аналогичном периоде текущего года по данной тематике зарегистрировано 60 письменных и 52 устных обращений.

В аналогичном периоде 2015 года – 62 письменных и 34 устных обращения.

Это обращения по вопросам проведения водопровода в селах, установки детских площадок и асфальтирования двора, о восстановлении уличного освещения, предоставлении качественных коммунальных услуг, оплаты ЖКУ, расчистке кюветов, наведении порядка после проведения работ по ремонту дворов и дорог, проведения капитальных ремонтов. Их появление связано, как правило, с нежеланием граждан ждать своей очереди для производства тех или иных работ, связанных с благоустройством и проводимых планово.

По вопросам коммунального хозяйства и жилищной сферы, применяется практика выезда межведомственной комиссии на место жительства заявителя по вопросам, указанным в обращениях. Также применяется такая форма работы как, приглашение заявителя для личной беседы.

В районной газете «Тымовский вестник», в информационно-телекомуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации МО «Тымовский городской округ» публикуются материалы разъяснительного и информационного характера. О планах капитального ремонта и ремонта дворовых территорий, об объектах капитального строительства, о плате за капитальный ремонт.

Для решения коммунальных вопросов в муниципальном образовании проводится ряд мероприятий, направленных на улучшение качества жизни жителей района.

В соответствии с графиками и планами ремонтно-восстановительных работ на 2016 год предприятиями ЖКХ проводились и проводятся мероприятия, которые предусматривают комплекс организационно-технических работ – по электрическим сетям, водопроводу и канализации, улично-дорожной сети, а так же по подготовке жилищного фонда, объектов социальной сферы к работе в зимних условиях.

Продолжаются работы по капитальному ремонту дворовых территорий многоквартирных домов пгт.Тымовское.

Завершена реконструкция центральной площади в райцентре.

По программе «Газификация населенных пунктов муниципального образования «Тымовский городской округ» до 2015 года и перспективу до 2020 года» ведутся работы по прокладке внутрипоселковых сетей в пгт. Тымовское.

Проведены конкурсные процедуры и заключены муниципальные контракты на прокладку внутрипоселковых водопроводных сетей в пгт. Тымовское (1400 м), с. Молодежное (530 м.), с. Арги-Паги (880 м.), с. Воскресеновка (250 м).

Производятся работы по углублению водопроводов в селах Арги-Паги, Молодежное.

Проведены конкурсные процедуры и заключены муниципальные контракты на:

- восстановление уличного освещения (работа ведется);

- капитальный ремонт дорог свыше 8 тысяч кв. м. (работы ведутся, срок исполнения контракта – до 15.07.2016).

Продолжается реконструкция II очереди очистных сооружений в пгт. Тымовское.

В рамках муниципальной целевой программы «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры МО «Тымовский городской округ» на период до 2025 года продолжается строительство I очереди - полигона ТБО.

Все эти мероприятия направлены на снижение количества обращений о некачественном тепло и водоснабжении, ремонте жилых домов, об экологической ситуации в районе и др.

**Социальная сфера.**

В 2016 г. поступило 6 письменных обращений по вопросу социальной поддержки многодетным семьям, о доступной среде для инвалидов, об установке пандуса. Устных обращений зарегистрировано - 2. По всем вопросам даны подробные разъяснения.

В 2015 г. письменных – 8, устных обращений –3

**Экономика и финансы.**

В 2016 г. – 13 письменных обращения, 10 устных обращения - это вопросы об оплате саморемонта, об оплате теплосчетчика, о финансовой поддержке малого и среднего бизнеса. В 2015 г. – 14 письменных и 4 устных обращения.

**Обращения, заявления, жалобы граждан.**

С начала 2016 года в данном направлении поступило 32 письменных обращения и 5 устных обращения, о выдаче копии карточки приема, о предоставлении материальной помощи, о несогласии с увольнением директора ДШИ, жалобы на глав сельских округов, о деятельности отделения Сбербанка, о Тымовской АЗС. Такие вопросы решаются в рабочем порядке. (2015 год – 10).

**Вопросы, не вошедшие в классификатор.**

Поступило 3 письменных обращения, о выдаче копии постановления администрации, о затоплении огородного участка, о неполучении поздравления. Устных обращений – 1, о предоставлении строительного материала.

За 9 месяцев 2015 г. 5 письменных обращений.

**Мэр МО «Тымовский городской округ» С.М. Романютенко**

За 9 месяцев 2016 г. мэром муниципального образования «Тымовский городской округ» С. М. Романютенко проведено 20 приемов граждан по личным вопросам, в ходе которых обратилось 399 человек. Из них 11 – выездные, в селах: Адо-Тымово, Молодежное, Чир-Унвд, Белоречье, Ясное, Зональное, Кировское, Красная Тымь, Восход, Воскресеновка (135 человек).

Проведено 9 встреч с населением сел Арги-Паги, Воскресеновка, Адо-Тымово, Кировское. Всего во встречах принимало участие около 250 человек. В основном обсуждались вопросы обследования и предоставления жилья, коммунального обслуживания и проведения капитальных ремонтов жилья, водоснабжения сел, строительство жилья и перспективы развития сельских территорий.

# Проведены встречи с трудовыми коллективами по вопросам развития сельского хозяйства, благоустройства сел.

Мэр МО «Тымовский городской округ» участвовал в культурно-массовых мероприятиях в пгт. Тымовское, посвященных государственным и профессиональным праздникам.

Мэр МО «Тымовский городской округ» С.М.Романютенко

Исп.: В.И.Фалилеева

Тел: 8 (42447) 91015