**Информация**

**об обращениях граждан,**

**поступивших в администрацию МО «Тымовский городской округ»**

**за 12 месяцев 2013 года**

Анализ характера обращений граждан является важным источником информации, необходимым для решения вопросов муниципального и государственного значения. В ходе работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию МО «Тымовский городской округ», выявляются наиболее острые проблемы, волнующие население муниципального образования.

С начала 2013 года в администрацию МО «Тымовский городской округ» поступило 577 обращений, что выше аналогичного периода прошедшего 2012 года – 471.

Из 577 обращений выделено 590 вопроса, в аналогичном периоде прошлого года из 471 обращений - 471 вопросов.

Из поступивших за двенадцать месяцев 2013 года в администрацию МО «Тымовский городской округ» 334 письменных обращений, выделено 181 заявлений, 148 обращений, одно обращение-благодарность, 4 жалобы. Среди обратившихся - 50 пенсионеров, 4 инвалида, 10 обращений многодетных семей.

Из 243 устных обращений 1 жалоба. Среди обратившихся граждан в администрацию МО «Тымовский городской округ» 43 пенсионера , 5 инвалидов, 7 обращений многодетных семей.

С начала года граждане письменно обращались по следующим направлениям:

**Жилищные вопросы**

По данной тематике поступило 86 письменных обращений, что больше, чем в аналогичном периоде 2012 года (80). Среди них - 22 от жителей пенсионного возраста, 2 от инвалидов, 8 обращений из многодетных семей.

Устных обращений, 152, за 12 месяцев 2012 года - 112.

Увеличение такого рода обращений связано с интенсивным строительством жилья в муниципальном образовании и, соответственно, предоставлением квартир гражданам в новострое.

Жилищный вопрос решается, по-прежнему, путем предоставления освобождающегося муниципального жилого фонда, временного заселения граждан в пустующие жилые помещения с целью их сохранности и предоставление квартир в новом жилом фонде.

Для решения жилищных вопросов и ремонтажилья в муниципальном образовании действует ряд программ и подпрограмм: «Комплексный капитальный ремонт и реконструкция жилищного фонда МО «Тымовский городской округ» на 2007-2015 годы», «Переселение граждан, проживающих в МО «Тымовский городской округ», из ветхого и аварийного жилья на 2008-2015 годы», «Строительство жилья в МО «Тымовский городской округ» на 2010-2015 годы », подпрограмма «Обеспечение жильем жителей МО «Тымовский городской округ», подпрограмма «Строительство инженерной и транспортной инфраструктуры», подпрограмма «Градостроительство в МО «Тымовский городской округ»».

В декабре 2011 года сданы три восьмиквартирных жилых дома в пгт. Тымовское. В декабре 2012 года сдано еще четыре восьмиквартирных жилых дома, тем самым улучшились жилищные условия 32 семей.

В декабре 2013 года сданы в эксплуатацию 14 жилых домов в пгт.Тымовское.

В сельских округах планируется строительство жилых домов. В с.Красная Тымь - 4 дома, с.Воскресеновка – 3 дома, с.Кировское – 1 дом.

**Дорожное хозяйство**

Поступило 8 письменных обращений, в 2012 году-1. Это обращения о реконструкции и расчистке, грейдеровании участков дороги улиц в пгт. Тымовское.

В летний период 2013 года проведены работы по ремонту дорог в пгт.Тымовское по ул.Кировской и ул.Торговой.

**Труд и занятость населения**

Четыре письменных обращений. Это обращения об устройстве на работу в школу с Чир-Унвд, о доплатах к заработной плате учителей. 2012-(1). Одно устное обращение.

**Сроительство**

Поступило два обращения, одно о выдаче разрешения на строительство дома. Разрешение выдано, второе о частичном авансировании муниципального контракта на строительство трех жилых домов в с.Чир-Унвд. В 2012 г. - 2. Шесть устных обращений.

**Имущественные и земельные отношения**

По данной тематике поступило 9 письменных обращений, устных - 9.

Три обращения по вопросу предоставления земельного участка под строительство дома, одно об оформлении земельного участка, еще два о перезаключении договора аренды земельного участка для посадки сельскохозяйственных культур. В третьем квартале 2013 года поступали обращения: о приобретении земельного участка в собственность, об аренде земельного участка, об аренде земельного участка под строительство детских аттракционов. Вопросы аренды земельных участков решаются в рабочем порядке. Остальные обращения касались предоставления участков под огороды. Среди устных обращений 2 инвалида и 1 многодетная семья.

**Образование**

По данной тематике поступило одно обращение об исключении нивхского языка из учебного плана образовательного учреждения. Данный вопрос решался в рабочем порядке.

**Коммунальное обслуживание**

С начала 2013 года зарегистрировано 118 письменных обращений по данной тематике, что выше, чем в аналогичном периоде прошлого года (81).

Устных обращений поступило - 59, это выше чем в 2012 году- 63.

Это обращения по вопросам проведения водопровода в селах, об установке детской площадки и асфальтировании двора, предоставлении коммунальных услуг, об оплате за теплоснабжение, проведения капитальных ремонтов. Их появление связано, как правило, с нежеланием граждан ждать своей очереди для производства тех или иных работ, связанных с благоустройством, которые производятся планово.

Среди обратившихся - 28 от жителей пенсионного возраста, 1 от инвалида.

Для решения коммунальных вопросов в муниципальном образовании предпринимается следующее:

На 2013 год из областного бюджета выделены средства на ремонт муниципальных бань в пгт.Тымовское, селах Адо-Тымово, Арги-Паги, Кировское, Молодежное.

В рамках муниципальной целевой программы «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры МО «Тымовский городской округ» на период до 2025 года начато строительство I очереди - полигона ТБО.

Утвержден титульный список на проведение капитального ремонта жилого фонда на 2013 год, на ремонт жилых домов пгт.Тымовское, с.Кировское, Красная Тымь, Молодежное, Ясное, Арги-Паги, Восход.

Произведено приобретение и замена оборудования котельных в селах Кировское, Восход, Зональное и в пгт.Тымовское. В сельских округах Кировском и Зональном проведен ремонт теплотрасс. Так же проведено благоустройство дворов с асфальтированием придомовых территорий и установками детских игровых площадок.

В летний период в пгт.Тымовское по ул. Кировская и Красноармейская, проводились ремонты крыш.

В с.Адо-Тымово проведена замена водопровода.

Завершен капитальный ремонт уличного освещения в МО «Тымовский городской округ», а именно в пгт.Тымовское, сельских округах : с.Красная Тымь, Восход, Кировское, Воскресеновка, Молодежное, Адо-Тымово, Чир-Унвд, Арги-Паги.

Завершены работы по капитальному ремонту дворовых территорий многоквартирных домов пгт.Тымовское.

Выполнена реконструкция сквера в пгт.Тымовское.

В 2014 году планируется реконструкция центральной площади в пгт.Тымовское.

Идет строительство станции обезжелезивания в пгт.Тымовское на центральном водозаборе.

На данный момент ведутся пуско - наладочные работы на объекте «очистные сооружения» пгт.Тымовское, что позволит улучшить качество очистки стоков.

Проведена работа по регулировке водяной тепловой сети для улучшения качества гидравлического температурного режима для улучшения теплоснабжения потребителей тепловой энергией в пгт.Тымовское, с.Зональное. После проведения данных работ теплоснабжение соответствует нормативным параметрам.

Все эти мероприятия позволят снизить количество обращений о не качественном теплоснабжении и ремонте домов и экологической ситуации в районе.

**Социальная сфера**

В этом направлении поступило 15 письменных- 2012 г. (10) и два устных обращения, это меньше, чем в аналогичном периоде 2012 года (4).

Обращения имели следующий характер: о выплатах пособий и компенсаций на детей, о регистрации ребенка и выплаты пособий, о ситуации в ДОУ. Два обращения поступили от многодетной семьи, это обращения о восстановлении прав согласно ФЗ «О поддержке многодетных семей», (подробно разъяснено заявителю) о проблемах в сфере образования ребенка (были проведены мероприятия по оказанию помощи устранения проблем). О предоставлении мест в детском саду. Обращение по назначению муниципальной пенсии. Обращение родителей о выделении помещения по размещению детско-юношеского центра. По указанным заявлениям соответствующими органами проведены проверки и даны ответы.

**Экономика и финансы**

По данной тематике поступило 6 письменных обращений, в 2012 году – 0. Устных - 2Это обращения о возврате денежных средств за продажу квартиры, о выделении денежных средств для установки обелиска в с.Чир-Унвд., два обращения о финансовых сборах в детском саду №5 пгт.Тымовское, о возврате денежных средств за проведенный ремонт. По данным обращениям проведены проверки и даны разъяснения заявителям.

**Наука и культура**

По указанной тематике поступило два письменных обращения ( в 2012 году - 1). Одно касалось работы управления культуры и спорта МО «Тымовский городской округ» (дано разъяснение), другое о работе Дома культуры в с. Красная Тымь, заявителю дан ответ, в котором подробно изложены пути разрешения проблемы.

**Оборона, безопасность**

Поступило 2 обращения, (в 2012 году 0) одно касалось проведения проверки торговых объектов, разъяснено. Второе обращение об антисанитарной обстановке сложившейся в с.Воскресеновка в связи с путиной. По данному обращению решался вопрос с выездом на место, были сделаны запросы во все необходимые инстанции, в том числе и прокуратуру Тымовского района с просьбой о проведении проверочных мероприятий. Информирование население о принятых мерах осуществлено через руководителя сельской администрации.

**Обращения, заявления, жалобы граждан**

С начала 2013 года в данном направлении поступило 54 письменных обращений, в 2012 году – 49.

Устных обращений – 7, в 2012 году – 9.

Рост обращений связан с подтоплением земельных участков в период паводков, в результате были затоплены насаждения и граждане обратились с заявлениями об оказании единовременной материальной помощи.

Поступали обращения о предоставлении материальной помощи в связи с пожаром, о достоверности публикаций в СМИ, о законности строительства пилорамы в с.Арги-Паги о розыске родственников и другие. Такие вопросы решаются в рабочем порядке. Три обращения поступили от жителей пгт.Тымовское о травмах полученных в бане. По данным обращениям проведены проверки заявителям даны ответы с разъяснениями.

**Физкультура и спорт**

По данной тематике поступило 4 письменных обращения, 2 из которых касались организации футбольных турниров. Еще два о строительстве физкультурно-оздоровительного центра и стадиона-площадки в пгт.Тымовское. Устных обращений – 1.

**Награждения и справки**

В данном направлении поступило 5 обращений, в 2012 году - 8, все обращения о предоставлении справок. Такие обращения, в своем большинстве, возникают при оформлении заявителем пенсии или имущества и решаются в рабочем порядке.

**Вопросы, не вошедшие в классификатор**

Поступило 18 письменных обращений, в 2012 году - 26. Среди них 2 от многодетных семей, 1 от инвалида.

Четыре устных обращения, в 2012 году – 7. Об отлове безнадзорных собак, о выплате штрафов, два обращения о предоставлении и выкопировки из карты зонирования. О предоставлении информации об адресе ЗАГС, о розыске родственников.

С начала года обращений, исполненных с нарушением срока не отмечено.

В администрации МО «Тымовский городской округ» зарегистрировано 8 повторных обращений (2012 - 5). Повторные обращения поступают от заявителей, не удовлетворенных решением своего вопроса, в связи с чем, обращаются вновь по этому же поводу в различные инстанции. При поступлении повторных обращений проводятся проверки, запрашиваются сведения, проводятся беседы с заявителем по существу вопроса.

Отмечен рост обращений из вышестоящих инстанций, которых поступило 145 (в 2012- 74). Как правило, граждане обращаются в вышестоящие инстанции при получении не удовлетворяющего их ответа, либо, не дождавшись ответа из органа, в который обращались, в отдельных случаях обращаются сразу в вышестоящие инстанции, не пытаясь решить свою проблему, обратившись в органы местного самоуправления.

Обращений, рассмотренных положительно – 17. Например, обращение из многодетной семьи Сулима О.К, (с. Арги-Паги, ул.Аргинская, д.53, кв.1) об оказании содействия в выдаче паспорта, прописке дочери Суминой Виктории и допуске к выпускным экзаменам. На данное обращение были приняты меры, паспортистом Арги-Пагинского сельского округа собран необходимый пакет документов, для получения паспорта, и прописки ребенка по месту жительства родителей.

Еще одно обращение от этой же многодетной семьи Сулима О.К., об оказании содействия в решении вопроса по выплате штрафа за несвоевременное получение паспорта дочери Суминой Виктории. Администрацией МО «Тымовский городской округ» было направлено ходатайство на имя начальника ТП МРО Управления Федеральной Миграционной службы по Тымовскому району Родионовой Т.Б. об освобождении многодетной семьи от наложения штрафных санкций.

Обращение Мельниковой Н.А., жительницы пгт. Тымовское, (ул. Криворучко, д.45, кв.317), об оказании материальной помощи в связи с порчей личного имущества в результате пожара произошедшего 7.01.2013 года. Материальная помощь была оказана в виде выделения финансовых средств из резервного фонда администрации МО «Тымовский городской округ» в размере 10000 (десяти тысяч) рублей.

Обращение Королевой О.В., жительницы с.Воскресеновка , ул.Юбилейная, д.9, кв.1, об установке водоразборной колонки. Колонка установлена.

Обращение Косоруковой О.С., пгт.Тымовское, ул.Криворучко, д.34, кв.15 о предоставлении ребенку места в МБОУ СОШ №3 пгт.Тымовское, было рассмотрено и направлен положительный ответ.

Обращение жительницы пгт.Тымовское Ковалевой И.К. пгт.Тымовское, ул.Овражная, д.9 о расчистке улицы Овражной было удовлетворено – улица расчищена.

По обращению инвалида Булгару М.И., жительницы пгт. Тымовское, об установке откидного пандуса был дан положительный ответ о том, что заключен договор от 03..12.2013 года между ООО «Рол-Лифт» и КУМС МО «Тымовский городской округ» на поставку откидного пандуса и его установке в течении двух недель.

С начала года главой муниципального образования проведено вице-мэрами МО «Тымовский городской округ» проведено 52 приема граждан по личным вопросам, в которых приняли участие 244 человека. Задавались вопросы преимущественно по предоставлению жилья, коммунальному обслуживанию и проведению капитальных ремонтов жилья, а так же вопросы имущественных и земельных отношений, об устройстве ребенка в детский сад, об отключении электроэнергии.

По вопросам коммунального хозяйства и жилищной сферы, существует практика выезда комиссией на место жительства заявителя по вопросам, указанным в обращениях.

Ни одно обращение, поступившее в администрацию МО «Тымовский городской округ» не осталось без внимания, на каждое давался письменный ответ с разъяснением либо консультацией.

В первом квартале 2013 года мэр МО «Тымовский городской округ» С.М. Романютенко провел рабочие встречи с работниками Дома культуры с. Зональное, с. Ясное, с. Кировское, РДК «Юбилейный» в пгт.Тымовское, музея, где обсуждались вопросы повышения заработной платы работников культуры, перспективы развития муниципального образования. На данных мероприятиях присутствовало около 50 человек.

Он также посетил ряд культурно-массовых мероприятий «Учитель года», «Женщина года», «Лыжня – 2012», спортивные мероприятия по волейболу. На них присутствовало около двух тысяч человек.

***Мэр МО «Тымовский городской округ» I квартал -(5 коллективов – 50 человек, 4 культурных мероприятия – 2000 чел)***

Во втором квартале в апреле 2013 года во всех сельских округах мэром МО «Тымовский городской округ», вице-мэрами проводились итоговые собрания с участием руководителей всех предприятий и учреждений. На данных мероприятиях всего присутствовало около 500 человек. С населением обсуждались перспективы развития сельских территорий в том числе вопросы о проведении водопровода, капитальных и текущих ремонтах жилья, ремонте общественных бань, вопросы медицинского обслуживания, о маршруте рейсовых автобусов, о прочистке водоотведенных каналов.

***Мэр МО «Тымовский городской округ», вице - мэры II квартал - (9 встреч с населением – 500 человек)***

В третьем квартале 2013 года мэром МО «Тымовский городской округ» проведено 10 встреч с трудовыми коллективами по вопросам развития образования, ремонту школ, предоставления жилья, благоустройства и развития муниципального образования. Это 2 лесозаготовительных предприятия в с.Молодежное, 4 школы - в селах: Воскресеновка, Молодежное, Арги-Паги, Чир-Унвд, 2 детских сада в пгт.Тымовское, с.Красная Тымь, МУП «Тепловик», ООО «Тымовское АТП», ООО «Тымовский хлебокомбинат». На этих встречах присутствовало около 300 человек.

Мэром МО «Тымовский городской округ» проведена одна «Прямая телефонная линия», в ходе которой поступило 14 обращений граждан.

***(Мэр МО «Тымовский городской округ III квартал 10 встреч с коллективами – 300 человек, 1 прямая линия- 14 человек ).***

В четвертом квартале 2013 года 12 декабря был проведен всероссийский день приема граждан, в ходе которого было принято мэром МО «Тымовский городской округ» 5 человек все обращения по вопросу предоставления жилья. По всем обращениям даны ответы.

Мэр МОЛ «Тымовский городской округ» принял участие в культурно-массовых мероприятиях в пгт. Тымовское:

День народного единства – 320 человек;

День инвалидов – 50 человек ;

День матери – 300 человек;

Встреча с одаренными детьми и молодежью – 70 человек;

Открытие елки – 400 человек.

***(Мэр МО «Тымовский городской округ IV квартал 1 прием – 5 человек,5 культурно-массовых мероприятий – 1140 человек ).***

***За 12 месяцев 2013 года мэром МО «Тымовский городской округ» было проведено – 15 встреч с коллективами – 350 человек, 9 встреч с населением – 500 человек, 1 прямая линия – 14 человек, всероссийский день приема граждан – 5 человек, 9 культурно-массовых мероприятий – 3140 человек.***

**Вице-мэр МО «Тымовский городской округ» по экономическим вопросам** в первом квартале проводил встречи:

- 2 встречи с коллективами сельскохозяйственных предприятий ООО «Север» с. Кировское, ООО «Прогресс» с. Красная Тымь по вопросам реализации областной и муниципальных программ «Развития сельского хозяйства» с участием 60 человек;

- 3 встречи в Молодежненском сельском округе с работниками 2 лесозаготовительных предприятий по вопросу лесопиления, участвовало 30 человек;

- в селах Чир-Унвд, Иркир встреча с населением по вопросу о проблемах и перспективах развития сельского округа, участвовало 50 человек; - с руководителями 3 предприятий торговли по соблюдению эпидрежима, благоустройства прилегающих территорий, обеспечения ассортимента торговыми организациями, а также с коллективом ОАО «Тымовский хлебокомбинат» по вопросу организации социальных магазинов, обеспечения жителей с.Чир-Унвд кисломолочной продукцией, в обозначенных мероприятиях участвовало около 60 человек.

***В первом квартале 2013 года вице-мэр по экономическим вопросам провел (4 встречи с 7 трудовыми коллективами -150 человек, 1 встреча с населением – 50 человек).***

Во втором квартале проводились 4 рабочие встречи по подготовке совместно с сотрудниками полиции и ветеринарной службы к соревнованиям «Праздник сена» в Кировском и Краснотымовском сельском округах участвовало 28 человек по вопросу определения мест торговли на празднике.

Проводились 2 встречи с руководителями, предпринимателями 3-х предприятий лесной отрасли на тему о создании не коммерческой организации и ассоциации лесопромышленников в с.Молодежное, участвовало 35 человек.

С предпринимателями, руководителями торговли на тему о благоустройстве и организации торговли в летнее время в сельских округах Кировского, Молодежного, Адо-Тымово, Арги-Паги, пгт.Тымовского, присутствовало на 3-х встречах свыше 50 человек.

***Во втором квартале 2013 года вице-мэр по экономическим вопросам провел ( 9 рабочих встреч с трудовыми коллективами – 113 человек).***

В четвертом квартале 2013 года было проведено три встречи в с.Чир-Унвд, с.Арги – Паги, с.Молодежное с населением, в ходе которых, обсуждались вопросы о водоснабжении с Чир-Унвд, строительстве и предоставлении жилья, о безнадзорных домашних животных, о выделении школьных автобусов, отсутствии освещения на ж\д станции с.Арги-Паги. Присутствовало 50 человек.

***В IV квартале 2013 года вице-мэр по экономическим вопросам провел (3 встречи с населением- 50 человек.)***

***За 2013 год проведено 16 рабочих встреч с трудовыми коллективами- 263 человека , 4 встречи с населением – 100 человек).***

**Вице-мэр по социальным вопросам МО «Тымовский городской округ»** в I квартале 2013 года проводил встречи с коллективами управления культуры и спорта МО «Тымовский городской округ», школе искусств по вопросу плана мероприятий по реконструкции, капитальному ремонту социально-значимых объектов и благоустройству муниципального образования «Тымовский городской округ» на 2012-2016 годы с участием 40 человек.

Совершил рабочие поездки в Воскресеновский, Адо-Тымовский Молодежненский сельские округа вместе с комиссией по делам несовершеннолетних. В данных мероприятиях приняли участие 35 человек.

***Вице - мэр по социальным вопросам I квартал - ( 2 встречи с трудовыми коллективами – 40 человек , 3 рабочие поездки –35 человек).***

Во втором квартале проводились встречи с коллективом Кировской средней школы по вопросу о юбилее с. Кировское присутствовало 8 человек, в школе с.Воскресеновка - 17 человек , в школе с.Чир-Унвд - 30 человек, школе с. Зональное 15 человек, детском саду № 3 пгт.Тымовское - 28 человек – эти встречи проводились по вопросу о повышении заработной платы работникам бюджетных учреждений, во исполнение Указа Президента «О повышении заработной платы работникам бюджетных учреждений».

***Вице - мэр по социальным вопросам II квартал 2013 года (7 коллективов – 145 человек, 2 рабочие поездки – 35 человек, )***

Вице-мэром по социальным вопросам проведены рабочие встречи с коллективами детских садов № 3, № 5, № 6 по вопросу о плане мероприятий по благоустройству капитальным ремонтам (Программа развития района), присутствовало 38 человек.

В 10 школах сельских округов муниципального образования по вопросу готовности к началу учебного года участвовало 320 человек.

Дом Культуры «Юбилейный» по вопросу обращений граждан - 5 человек.

Библиотека пгт. Тымовское, РДК Юбилейный по вопросу предвыборной компании – 17 человек.

Общественный совет в с. Кировское на тему «О подготовке к 135-летию села) присутствовало 10 человек.

Так же были проведены выездные компании по делам несовершеннолетних выезд в с. Ясное, Молодежное, Воскресеновка с участием 10 человек.

***Вице - мэр по социальным вопросам III квартал - ( 16 коллективов – 380 человек , 1 общественный совет – 10 человек, 3 рабочие поездки – 10 человек).***

В четвертом квартале участвовал в работе Общественного совета в Ясновском сельском округе на котором рассматривали вопрос о

ненадлежащем исполнении своих обязанностей по воспитанию детей присутствовало – 7 человек.

Проведено собрание жителей с.Белое. Присутствовало – 12 человек.

Рассмотрен вопрос об организации торговли необходимыми продуктами питания. По мнению жителей, открытие торговой точки на территории села нецелесообразно. Необходимо сохранить автобусный рейс АТП 1 раз в неделю, по возможности – 2 раза в неделю.

***Вице - мэр по социальным вопросам IV квартал - ( 1 общественный совет – 7 человек, 1 собрание жителей – 12 человек ).***

***За 2013 год проведено 25 встречи с трудовыми коллективами – 565 человек, 8 рабочих поездок- 80 человек, 2 общественных совета – 17 человек).***

В целях реализации положений Федерального закона от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» действует сайт администрации МО «Тымовский городской округ», где пользователи Интернет могут найти общую информацию об органах местного самоуправления, муниципальных услугах, оказываемых органами местного самоуправления. Кроме этого, на сайте действует Интернет - приемная для граждан, через которую, поступило 49 обращений за отчетный период 2013 года.

Мэр МО «Тымовский городской округ» С.М.Романютенко

В.И. Фалилеева

21 6 60