**Информация**

**об обращениях граждан,**

**поступивших в администрацию МО «Тымовский городской округ»**

**за 12 месяцев 2016 года**

Анализ характера обращений граждан является важным источником информации, необходимым для решения вопросов муниципального и государственного значения. В ходе работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию МО «Тымовский городской округ», выявляются наиболее острые проблемы, волнующие население муниципального образования.

За 12 месяцев 2016 года в администрацию МО «Тымовский городской округ» поступило 900 обращений, в 2015 г. – 859 .

Из поступивших за 2016год в администрацию МО «Тымовский городской округ» письменных обращений выделено - 61 заявлений, 1 предложение, 344 обращение, 7 жалоб. Из числа обратившихся граждан в администрацию МО «Тымовский городской округ»: 215 граждан пенсионного возраста, 1 участник трудового фронта, 13 обращений от многодетных семей.

За 12 месяцев 2015 года поступило 503 письменных обращения.

В анализируемом периоде 2016 года поступило 487 устных обращений. В том же периоде 2015 года поступило 356 устных обращений.

Граждане обращались по следующим направлениям:

**Жилищные вопросы.**

В 2016 г. по данной тематике поступило 194 письменных и 394 устных обращений, в аналогичном периоде 2015 года – 230 письменных, 302 устных обращений.

Уменьшение такого рода обращений по существу вопроса связано с интенсивным строительством жилья в муниципальном образовании и получении квартир в новострое.

Жилищный вопрос решается, в том числе, путем предоставления освобождающегося муниципального жилого фонда, временного заселения граждан в пустующие жилые помещения по договорам социального найма с целью их сохранности.

Для решения жилищных вопросов и ремонтажилья в муниципальном образовании действует ряд программ и подпрограмм: «Комплексный капитальный ремонт и реконструкция жилищного фонда МО «Тымовский городской округ» на 2007-2017 годы», «Переселение граждан, проживающих в МО «Тымовский городской округ», из ветхого и аварийного жилья на 2008-2017 годы», «Строительство жилья в МО «Тымовский городской округ» на 2010-2017 годы», подпрограмма «Обеспечение жильем жителей МО «Тымовский городской округ», подпрограмма «Строительство инженерной и транспортной инфраструктуры», подпрограмма «Градостроительство в МО «Тымовский городской округ»».

В 2016 году завершено строительство жилых домов в пгт. Тымовское на земельном участке, ограниченном улицами Чехова, Сахалинская, Криворучко, Кировская. В первом полугодии 2016 года введены в эксплуатацию последние два 18-ти квартирных дома из 11 построенных за период 2014-2016 годов по ул. Сахалинской и ул. Чехова. Введены в эксплуатацию два 2-х квартирных дома в с. Ясное, 16-ти квартирный дом в с. Арги-Паги, четыре 10-ти квартирных дома в с. Красная Тымь, 16-ти квартирный дом в с. Молодежное, 2-х квартирный дом в с. Чир-Унвд.

В настоящее время ведется строительство трех арендных домов.

**Вопросы транспорта.**

За 2016 год поступило 1 письменное обращение о выделении автобуса для подвоза людей на сельскохозяйственную ярмарку, устных обращений не поступало.

В 2015 г. – поступило 3 письменное обращение и 2 устных обращения.

**Дорожное хозяйство.**

За 2016 год поступило 15 письменных обращений по вопросу расчистки дорог, о восстановлении дорожного полотна после проведения работ по прокладке труб и 1 устное обращение, о ремонте дороги на которое заявителю был дан ответ разъяснительного характера.

В 2015 г. – 19 письменных обращения, устные обращения не поступали.

**Труд и занятость населения**

По данной тематике в 2016 году поступило 3 письменных обращения и 1 устное. Письменное обращение работников ИП «Туркин» с вопросом о помощи в разрешении конфликта связанного с расторжением трудовых договоров. По данному обращению была проведена проверка, беседа с заявителями и дан ответ разъяснительного характера. О возможности совмещения ставок, в ответе дано разъяснение, о выплате задолженности по зарплате.

За 12 месяцев 2015 года поступило 3 письменных обращения, устных -0.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды**

За 2016 год поступило 5 письменных и 1 устное обращение. Они касались вопросов об обеспечении экологической безопасности во время строительства ТБО и деятельности компании ООО «Терра-Торф», о работе полигона по переработке ТБО, о предоставлении информации о состоянии свалки и очистных сооружений.

В 2015 году 9 письменных обращений. По всем обращениям были даны ответы разъяснительного характера.

**Имущественные и земельные отношения.**

За 12 месяцев 2016 года поступило 14 письменных и 7 устных обращений по вопросу аренды земли, об оформлении земельных участков в собственность. По всем обращениям даны разъяснения.

За 12 месяцев 2015 года поступило 14 письменных и 5 устных обращений.

**Коммунальное обслуживание.**

В аналогичном периоде текущего года по данной тематике зарегистрировано 93 письменных и 62 устных обращения.

В аналогичном периоде 2015 года – 93 письменных и 37 устных обращения.

Это обращения по вопросам проведения водопровода в селах, установки детских площадок и асфальтирования двора, о восстановлении уличного освещения, предоставлении качественных коммунальных услуг, оплаты ЖКУ, расчистке кюветов, наведении порядка после проведения работ по ремонту дворов и дорог, проведения капитальных ремонтов. Их появление связано, как правило, с нежеланием граждан ждать своей очереди для производства тех или иных работ, связанных с благоустройством и проводимых планово.

По вопросам коммунального хозяйства и жилищной сферы, применяется практика выезда межведомственной комиссии на место жительства заявителя по вопросам, указанным в обращениях. Также применяется такая форма работы как, приглашение заявителя для личной беседы.

В районной газете «Тымовский вестник», в информационно-телекомуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации МО «Тымовский городской округ» публикуются материалы разъяснительного и информационного характера. О планах капитального ремонта и ремонта дворовых территорий, об объектах капитального строительства, о плате за капитальный ремонт.

Для решения коммунальных вопросов в муниципальном образовании проводится ряд мероприятий, направленных на улучшение качества жизни жителей района.

В соответствии с графиками и планами ремонтно-восстановительных работ на 2016 год предприятиями ЖКХ проводились и проводятся мероприятия, которые предусматривают комплекс организационно-технических работ – по электрическим сетям, водопроводу и канализации, улично-дорожной сети, а так же по подготовке жилищного фонда, объектов социальной сферы к работе в зимних условиях.

Продолжаются работы по капитальному ремонту дворовых территорий многоквартирных домов пгт.Тымовское.

Завершена реконструкция центральной площади в райцентре.

По программе «Газификация населенных пунктов муниципального образования «Тымовский городской округ» до 2015 года и перспективу до 2020 года» ведутся работы по прокладке внутрипоселковых сетей в пгт. Тымовское.

Проведены конкурсные процедуры и заключены муниципальные контракты на прокладку внутрипоселковых водопроводных сетей в пгт. Тымовское (1400 м), с. Молодежное (530 м.), с. Арги-Паги (880 м.), с. Воскресеновка (250 м).

Производятся работы по углублению водопроводов в селах Арги-Паги, Молодежное.

Проведены конкурсные процедуры и заключены муниципальные контракты на:

- восстановление уличного освещения (работа ведется);

- капитальный ремонт дорог свыше 8 тысяч кв. м. (работы ведутся, срок исполнения контракта – до 15.07.2016).

Продолжается реконструкция II очереди очистных сооружений в пгт. Тымовское.

В рамках муниципальной целевой программы «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры МО «Тымовский городской округ» на период до 2025 года продолжается строительство I очереди - полигона ТБО.

Все эти мероприятия направлены на снижение количества обращений о некачественном тепло и водоснабжении, ремонте жилых домов, об экологической ситуации в районе и др.

**Социальная сфера.**

В 2016 г. поступило 7 письменных обращений по вопросу социальной поддержки многодетным семьям, о доступной среде для инвалидов, об установке пандуса. Устных обращений зарегистрировано - 2. По всем вопросам даны подробные разъяснения.

В 2015 г. письменных – 10, устных обращений –4.

**Экономика и финансы.**

В 2016 г. – 13 письменных обращения, 10 устных обращения - это вопросы об оплате саморемонта, об оплате теплосчетчика, о финансовой поддержке малого и среднего бизнеса. В 2015 г. – 54 письменных и 5 устных обращения.

**Обращения, заявления, жалобы граждан.**

С начала 2016 года в данном направлении поступило 42 письменных обращения и 7 устных обращения, о выдаче копии карточки приема, о предоставлении материальной помощи, о несогласии с увольнением директора ДШИ, жалобы на глав сельских округов, о деятельности отделения Сбербанка, о Тымовской АЗС. Такие вопросы решаются в рабочем порядке. (2015 год – 29).

**Вопросы, не вошедшие в классификатор.**

Поступило 4 письменных обращения, о выдаче копии постановления администрации, о затоплении огородного участка, о неполучении поздравления. Устных обращений – 1, о предоставлении строительного материала.

За 12 месяцев 2015 г. 8 письменных обращений.

**Количество обращений из вышестоящих инстанций.**

В сравнении с прошлым периодом отмечено уменьшение обращений граждан в вышестоящие инстанции (2016 г. - 266 обращений, в 2015 г.- 312). Как правило, граждане обращаются в вышестоящие инстанции при получении не удовлетворяющего их ответа, либо, не дождавшись ответа из органа, в который обращались. В отдельных случаях обращаются сразу в вышестоящие инстанции, не пытаясь решить свою проблему, через органы местного самоуправления.

Обращений с нарушением срока исполнения отмечено не было.

**Мэр МО «Тымовский городской округ» С.М. Романютенко**

За 12 месяцев 2016 г. мэром муниципального образования «Тымовский городской округ» С. М. Романютенко проведено 23 приема граждан по личным вопросам, в ходе которых обратилось 462 человека. Из них 11 – выездные, в селах: Адо-Тымово, Молодежное, Чир-Унвд, Белоречье, Ясное, Зональное, Кировское, Красная Тымь, Восход, Воскресеновка (135 человек).

Проведено 9 встреч с населением сел Арги-Паги, Воскресеновка, Адо-Тымово, Кировское. Всего во встречах принимало участие около 250 человек. В основном обсуждались вопросы обследования и предоставления жилья, коммунального обслуживания и проведения капитальных ремонтов жилья, водоснабжения сел, строительство жилья и перспективы развития сельских территорий.

# Проведены встречи с трудовыми коллективами по вопросам развития сельского хозяйства, благоустройства сел.

Мэр МО «Тымовский городской округ» участвовал в культурно-массовых мероприятиях в пгт. Тымовское, посвященных государственным и профессиональным праздникам.

В целях реализации положений Федерального закона от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» действует сайт администрации МО «Тымовский городской округ», где пользователи Интернета могут найти общую информацию об органах местного самоуправления МО «Тымовский городской округ», муниципальных услугах, оказываемых органами местного самоуправления.

Кроме того, на сайте действует Интернет - приемная для граждан, посредством которой, в отчетном периоде 2016 г. поступило 6 обращений (в 2015 г. – 28).

Ни одно обращение, поступившее в администрацию МО «Тымовский городской округ» не осталось без внимания. На каждое обращение заявителю направлен письменный ответ с разъяснением.

**Статистические сведения о количестве письменных обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Тымовский городской округ» за 4 квартал 2016 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.  Наименование тематики | **Письменные обращения** | | | | | | | | | | |
| Всего обраще-ний, поступив-  ших админист-рацию МО | | Всего вопросов в письменных обращениях | | Результат рассмотрения | | | | | | Находится на рассмотрении (в работе) |
| Решено положительно | | Отказано | | Разъяснено | |
| 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 |  |
| Государство, общество, политика | 4 |  | 4 |  |  |  |  |  | 4 |  |  |
| Жилищные вопросы | 230 | 194 | 230 | 194 | 15 | 25 |  | 1 | 212 | 141 | 28 |
| Вопросы транспорта | 1 | 1 | 3 | 1 |  |  |  |  | 3 | 1 |  |
| Дорожное хозяйство | 19 | 15 | 19 | 15 | 5 | 10 |  |  | 14 | 5 |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 9 | 5 | 9 | 5 |  |  |  |  | 9 | 5 |  |
| Связь |  | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  | 2 |  |
| Труд и занятость населения | 3 | 3 | 3 | 3 |  |  |  |  | 3 | 3 |  |
| Сельское хозяйство |  | 5 |  | 5 |  |  |  |  |  | 5 |  |
| Строительство | 13 | 5 | 13 | 5 |  |  |  |  | 13 | 5 |  |
| Имущественные и земельные отношения | 14 | 14 | 14 | 14 |  | 3 |  |  | 14 | 11 |  |
| Образование | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |
| Торговля, бытовое обслуживание |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Семья |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| Коммунальное обслуживание | 93 | 93 | 93 | 93 | 20 | 32 |  | 1 | 73 | 47 | 13 |
| Наименование тематики | **Письменные обращения** | | | | | | | | | | |
| Всего обращений, поступивших в администрацию МО | | Всего вопросов в письменных обращениях | | Результат рассмотрения | | | | | | Находится на рассмотрении (в работе) |
| Решено положительно | | Отказано | | Разъяснено | |
| 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 |  |
| Социальная сфера | 10 | 7 | 10 | 7 |  | 2 |  |  | 10 | 5 |  |
| Экономика и финансы | 54 | 13 | 54 | 13 |  | 2 |  |  | 54 | 11 |  |
| Здравоохранение | 1 | 2 | 1 | 2 |  |  |  |  | 1 | 2 |  |
| Градостроительство и архитектура | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |
| Наука и культура |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Физкультура и спорт | 4 |  | 4 |  |  |  |  |  | 4 |  |  |
| Оборона, безопасность, законность | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |
| Промышленность |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 29 | 42 | 29 | 43 |  | 17 |  |  | 29 | 24 |  |
| Награждения и справки | 3 | 5 | 3 | 5 |  | 2 |  |  | 3 | 3 |  |
| Вопросы не вошедшие в классификатор | 8 | 4 | 8 | 4 |  |  |  |  | 8 | 4 |  |
| ИТОГО: | 503 | 413 | 503 | 413 | 40 | 93 | 0 | 2 | 460 | 276 | 42 |

**Статистические сведения о количестве обращений граждан, поступивших в ходе приема граждан по личным   
вопросам (устные обращения) руководителями муниципального образования**

**«Тымовский городской округ» за 4 квартал 2016 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование тематики | **Обращения, поступившие в ходе личного приема** | | | | | | | | | | |
| Всего обраще-ний, поступив-ших в админист-рацию МО | | Всего вопросов в письменных обращениях | | Результат рассмотрения | | | | | | Находится на рассмотрении (в работе) |
| Решено положительно | | Отказано | | Разъяснено | |
| 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 |  |
| Государство, общество, политика | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
| Жилищные вопросы | 302 | 394 | 302 | 394 | 33 | 30 |  | 5 | 246 | 315 | 44 |
| Вопросы транспорта | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |
| Дорожное хозяйство |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| Связь |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| Сельское хозяйство |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| Строительство |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Имущественные и земельные отношения | 5 | 7 | 5 | 7 |  | 3 |  | 1 | 5 | 2 | 1 |
| Образование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Торговля, бытовое обслуживание |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Семья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Коммунальное обслуживание | 37 | 62 | 37 | 62 | 4 | 17 |  | 1 | 33 | 37 | 7 |
| Наименование тематики | **Обращения, поступившие в ходе личного приема** | | | | | | | | | | |
| Всего обращений, поступивших в администрацию МО | | Всего вопросов в письменных обращениях | | Результат рассмотрения | | | | | | Находится на рассмотрении (в работе) |
| Решено положительно | | Отказано | | Разъяснено | |
| 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 |  |
| Социальная сфера | 4 | 2 | 4 | 2 |  |  |  |  | 4 | 2 |  |
| Экономика и финансы | 5 | 10 | 5 | 10 |  | 2 |  | 2 | 5 | 6 |  |
| Здравоохранение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Градостроительство и архитектура |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наука и культура |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Физкультура и спорт |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Промышленность |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, заявления, жалобы граждан |  | 7 |  | 7 |  | 1 |  | 2 |  | 4 |  |
| Награждение, справки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Вопросы не вошедшие в классификатор |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| Всего: | 356 | 487 | 356 | 487 | 37 | 53 |  | 11 | 296 | 371 | 52 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№№** | **Ф.И.О., должность руководителя** | **Дата приема**  **(день и месяц)** | **Количество принятых граждан** |
| 1 | **Романютенко Сергей Максимович** | 20.01.2016 г. | 43 |
|  |  | 02.02.2016 г.  Белоречье | 11 |
|  |  | Зональное  03.03.2016 г. | 13 |
|  |  | Ясное  01.02.2016 г. | 12 |
|  |  | Кировское  04.02.2016 г. | 12 |
|  |  | Красная Тымь  05.02.2016 г. | 13 |
|  |  | Восход  08.02.2016 | 28 |
|  |  | Воскресеновка  09.02.2016 | 11 |
|  |  | 25.02.2016 | 39 |
|  |  | Чир-Унвд  29.02.2016 | 7 |
|  |  | Молодежное  02.03.2016 | 15 |
|  |  | Адо-Тымово  22.03.2016 | 4 |
|  |  | 24.03.2016 | 22 |
|  |  | 28.04.2016 | 42 |
|  |  | 18.05.2016 | 14 |
|  |  | 22.06.2016 | 31 |
|  |  | 20.07.2016 | 28 |
|  |  | Арги-Паги  18.08.2016 | 9 |
|  |  | 24.08.2016 | 27 |
|  |  | 27.09.2016 | 17 |
|  |  | 19.10.2016 | 19 |
|  |  | 23.11.2016 | 27 |
|  |  | 21.12.2016 | 32 |
|  | **Итого:** | 23 | 462 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ф.И.О., должность руководителя** | **Дата приема**  **(день и месяц)** | **Количество принятых граждан** |
| **Елистратов Виктор Тимофеевич**  **первый вице-мэр МО «Тымовский городской округ»** | 15.01.2016 г. | 2 |
|  | 20.01.2016 г. | 2 |
|  | Чир-Унвд  27.01.2016г. | 2 |
| **Итого:** | 3 | 6 |
| **Чупров Александр Александрович**  **первый вице-мэр МО «Тымовский городской округ»** | 16.08.2016 г. | 1 |
| **Итого:** | 1 | 1 |
| **Калиниченко Екатерина Васильевна вице-мэр МО «Тымовский городской округ»** | 19.04.2016 г. | 1 |
|  | 19.05.2016г. | 1 |
|  | 28.07.2016г. | 2 |
| **Итого:** | 3 | 4 |
| **Чупров Александр Александрович**  **вице-мэр МО «Тымовский городской округ»** | 14.01.2016г. | 1 |
|  |  | 1 |
| **Итого:** | 1 | 1 |
| **ВСЕГО:** | 31 | 487 |
|  |  |  |

Начальник

контрольно-организационного отдела

администрации МО «Тымовский городской округ» В.С.Ситникова

Исп.: В.И.Фалилеева

Тел.: 8(42447)91015