**Информация**

**об обращениях граждан,**

**поступивших в администрацию МО «Тымовский городской округ»**

**за 12 месяцев 2014 года**

Анализ характера обращений граждан является важным источником информации, необходимым для решения вопросов муниципального и государственного значения. В ходе работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию МО «Тымовский городской округ», выявляются наиболее острые проблемы, волнующие население муниципального образования.

С начала 2014 г. в администрацию МО «Тымовский городской округ» поступило 519 обращений, в 2013 г. – 577.

Из поступивших за двенадцать месяцев 2014 года в администрацию МО «Тымовский городской округ» 289 письменных обращений, выделено 41 заявление, 242 обращения, 4 жалобы. Среди обратившихся - 61 пенсионер, 10 пенсионеров - инвалидов, 1 пенсионер - инвалид ВОВ, 1 пенсионер – участник трудового фронта, 8 обращений многодетной семьи.

За двенадцать месяцев 2013 года поступило 334 письменных обращения.

В указанный период поступило 230 устных обращения. Среди обратившихся граждан в администрацию МО «Тымовский городской округ»: 100 пенсионеров, 6 инвалидов, 8 обращений от многодетной семьи, 1 от сироты. За двенадцать месяцев 2013 г. поступило 243 устных обращения.

Граждане обращались по следующим направлениям:

**Жилищные вопросы.**

По данной тематике поступило 119 письменных обращения, что больше аналогичного периода 2013 года – 86.

Устных обращений поступило 173, за двенадцать месяцев 2013 года – 152.

Увеличение такого рода обращений связано с интенсивным строительством жилья в муниципальном образовании и, соответственно, предоставлением квартир гражданам в новострое, количество желающих получить здесь квартиры значительно увеличилось.

Жилищный вопрос решается, в том числе, путем предоставления освобождающегося муниципального жилого фонда, временного заселения граждан в пустующие жилые помещения с целью их сохранности по договорам социального найма.

Для решения жилищных вопросов и ремонтажилья в муниципальном образовании действует ряд программ и подпрограмм: «Комплексный капитальный ремонт и реконструкция жилищного фонда МО «Тымовский городской округ» на 2007-2017 годы», «Переселение граждан, проживающих в МО «Тымовский городской округ», из ветхого и аварийного жилья на 2008-2017 годы», «Строительство жилья в МО «Тымовский городской округ» на 2010-2017 годы», подпрограмма «Обеспечение жильем жителей МО «Тымовский городской округ», подпрограмма «Строительство инженерной и транспортной инфраструктуры», подпрограмма «Градостроительство в МО «Тымовский городской округ»». Утверждена в 2013 году муниципальная программа «Обеспечение жильем молодых семей на 2014-2017 г.г.».

Предоставление квартир в новом жилом фонде в пгт.Тымовское: 2010 год - сдан 5 этажный дом на 30 квартир, 2011 год - 3 восьмиквартирных дома, 2012 год - 4 восьмиквартирных дома, 2013 год сдано в эксплуатацию ещё 16 жилых домов. Тем самым улучшились жилищные условия для 214 семей.

В пгт Тымовское 18 декабря 2014 года, сдано в эксплуатацию 3 восьмиквартирных дома по ул. Торговая для 24 семей.

В настоящее время идут работы по строительству ряда домов в

пгт. Тымовское по улицам Чехова, Кировская, Сахалинская, Криворучко, в селах Красная Тымь, Воскресеновка, Кировское, Чир-Унвд.

**Дорожное хозяйство.**

Поступило 14 письменных обращений, из них 1 жалоба, в 2013 году - 8. Это обращения по расчистке дорог, восстановлению дорожного полотна, реконструкции участка дороги улиц в пгт. Тымовкое.

В летний период 2014 года проведены работы по ремонту дорог в пгт. Тымовское по ул. Октябрьская, ул. Краснормейская.

Устных обращений - 1, в 2013 году - 0.

**Природные ресурсы и охрана окружающей среды.**

Поступило 3 письменных обращения: по загрязнению реки в

с. Арги-Паги, о проведении укрепления береговых укреплений реки Тымь на границе с федеральной трассой. По этим обращениям даны подробные разъяснения.

В 2013 г. – подобных обращений не поступало.

**Труд и занятость населения.**

Два письменных обращения - невыплата денежных средств, устройство на работу в качестве помощника тренера, на которые даны разъяснения, в 2013 г. – 4.

В 2014 году поступило одно устное обращение, по которому дано разъяснение, в 2013 г. – 1.

**Сельское хозяйство**

Одно письменное обращение о создании сельскохозяйственного предприятия. По этому обращению дано разъяснение. В 2013 г. – 0.

**Строительство.**

Поступило 5 письменных обращений, о строительстве спортивно-оздоровительного комплекса, спортивного зала для СОШ №1 в пгт. Тымовское и обращение о строительстве Дома культуры в с. Молодежное. По этим обращениям даны разъяснения.

В 2013 г. - 2 обращения.

Устных обращений по данной тематике не поступало. В 2013 г. – 6.

**Имущественные и земельные отношения.**

За 12 месяцев 2014 года поступило 14 письменных и 4 устных обращения. Письменные обращения поступили от жителей пенсионного возраста и касались предоставления земельных участков для переноса гаражей, предоставления жилья и переезда во вновь построенные дома, продления договора аренды земли, выдачи участка под строительство, использования земли под огороды, расположенные вдоль домов, разрешения спора между соседями о границах участков.

Устное обращение поступило от пенсионера, по вопросу аренды земли. По всем обращениям даны разъяснения.

За аналогичный период 2013 года поступило 9 устных и 9 письменных обращений.

**Образование.**

За 12 месяцев 2014 года поступило 3 письменных обращения. В 2013 г. - 1. Устных обращений не поступало.

**Коммунальное обслуживание.**

За 12 месяцев 2014 года зарегистрировано 69 письменных обращений по данной тематике, что значительно ниже, чем в аналогичном периоде прошлого года - 118.

Устных обращений поступило - 40, в аналогичном периоде 2013 года - 59.

Среди обратившихся - 62 жителей пенсионного возраста, 12 пенсионеров - инвалидов.

Это обращения по вопросам проведения водопровода в селах, установки детской площадки и асфальтировании двора, предоставлении коммунальных услуг, оплате за теплоснабжение, проведения капитальных ремонтов. Их появление связано, как правило, с нежеланием граждан ждать своей очереди для производства тех или иных работ, связанных с благоустройством, которые производятся планово.

По вопросам коммунального хозяйства и жилищной сферы, существует практика выезда соответствующей комиссии на место жительства заявителя по вопросам, указанным в обращениях. Также применяется такая форма работы как, приглашение заявителя для личной беседы.

В районной газете «Тымовский вестник» публикуются материалы разъяснительного содержания, касающиеся реализации федеральных законов.

Для решения коммунальных вопросов в муниципальном образовании проводится определенная работа.

В целях подготовки к работе в отопительном периоде 2014-2015 года предприятиями ЖКХ утверждены планы и графики ремонтно-восстановительных работ, которые предусматривают комплекс организационно-технических мероприятий по подготовке к работе в предстоящем осенне-зимнем периоде тепловых сетей, тепловых пунктов, котельных, электрических сетей, водопровода и канализации, улично-дорожной сети, а так же подготовка жилищного фонда, объектов социальной сферы.

Завершены работы по утеплению теплотрасс современными  
энергосберегающими материалами в с. Арги - Паги, с. Зональное.

Приобретено и установлено на котельных 7 котлов. Проложено 8398,5 метров водопроводных сетей. Проводятся работы по прокладке водопровода в с. Молодежное, с. Красная Тымь. По ул. Торговой в пгт. Тымовское замена водопровода завершена. Готово к работе в предстоящем отопительном периоде 100% котельных.

Выполнены работы по замене кровли на жилых домах в пгт. Тымовское, в сельских округах Красная Тымь, Чир-Унвд, Зональное, Адо-Тымово, Арги Паги, Восход. Проведены работы по ремонту подъездов, дверей, крылец и т.д.

Утвержден титульный список на проведение капитального ремонта жилого фонда на 2015 год.

Завершены работы по капитальному ремонту дворовых территорий многоквартирных домов пгт.Тымовское.

Идет реконструкция центральной площади в пгт.Тымовское.

Смонтировано и восстановлено 2220 метров уличного освещения в населенных пунктах МО «Тымовский городской округ».

По программе «Газификация населенных пунктов муниципального образования «Тымовский городской округ» до 2015 года и перспективу до 2020 года» ведутся работы по прокладке внутрипоселковых сетей в пгт. Тымовское, с. Красная Тымь, с. Кировское. Проведены конкурсные процедуры и заключены муниципальные контракты на прокладку внутрипоселковых сетей в с. Ясное, с. Зональное.

Проведены конкурсные процедуры и заключен муниципальный контракт на строительство районной котельной в пгт. Тымовское. Полностью исполнены обязательства по поставке угля.

В целях улучшения качества воды и его соответствия санитарным нормам по программе «Чистая вода», согласно утвержденному проекту, завершается строительство станции обезжелезивания в пгт. Тымовское. Одновременно ведется реконструкция II очереди очистных сооружений в пгт. Тымовское.

В рамках муниципальной целевой программы «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры МО «Тымовский городской округ» на период до 2025 года начато строительство I очереди - полигона ТБО.

За истекший период 2014 года по оперативным данным финансово-хозяйственной деятельности предприятия ЖКХ сработали с положительным результатом.

Все эти мероприятия позволяют снизить количество обращений о некачественном теплоснабжении и ремонте домов, об экологической ситуации в районе.

**Социальная сфера.**

В 2014 году поступило три письменных обращения по вопросу социальной поддержки многодетной семьи, устных обращений не поступало. В 2013 г. письменных – 15, устных обращений –2. В связи с улучшением качества разъяснительной работы среди населения, уменьшилось количество обращений.

**Экономика и финансы.**

В 2014 году – 2 письменных обращений, 1 устное обращение, в 2013 г. – 6 письменных обращений, 2 устных обращения.

**Наука и культура.**

В 2014 году обращения не поступали, в 2013 г. – 2 письменных обращения.

**Оборона, безопасность.**

В 2014 году поступило одно письменное и 2 устных обращения. В 2013 г. – 2 письменных обращения.

**Обращения, заявления, жалобы граждан.**

С начала 2014 года в данном направлении поступило 36 письменных обращений, одно из них – жалоба, поступившая от родителей детей учащихся школы Арги-Пагинского сельского округа, на директора школьного учреждения. По данной жалобе проведена проверка с выездом на место мэра МО «Тымовский городской округ» и депутата местного Собрания. Проведено заседание рабочего коллектива и общественного Совета с участием заявителя. Поступали обращения о предоставлении материальной помощи в связи с пожаром, прекращении функционирования нелегальной гостиницы.

Поступившие вопросы о перемещении циркового объекта в другое место, сборе документов для приватизации квартиры решаются в рабочем порядке.

Из них 17 обращений от жителей пенсионного возраста.

В аналогичном периоде 2013 года – 54.

Устных обращений: 2014 год - 5, 2013 год – 7.

**Награждения и справки.**

В данном направлении поступило 4 письменных обращения, в 2013 году - 5, все обращения о предоставлении справок. Такие обращения, в своем большинстве, возникают при оформлении заявителем пенсии или имущества и решаются в рабочем порядке.

Устных обращений не поступало.

**Вопросы, не вошедшие в классификатор.**

Поступило 7 письменных обращений, устных обращений – 3. Вопросы касались поиска фронтовиков, установки памятника участникам ВОВ из с. Чир-Унвд, предоставления разъяснительной информации по оплате ЖКХ. По всем вопросам даны разъяснения. В 2013 году – 18 письменных и 4 устных обращения.

Количество обращений из вышестоящих инстанций, в сравнении с прошлым периодом, остается на прежнем уровне, за 12 месяцев поступило 158 (в 2013- 145). Как правило, граждане обращаются в вышестоящие инстанции при получении не удовлетворяющего их ответа, либо, не дождавшись ответа из органа, в который обращались. В отдельных случаях обращаются сразу в вышестоящие инстанции, не пытаясь решить свою проблему, обратившись в органы местного самоуправления.

Обращений с нарушением срока отмечено не было.

**Мэр МО «Тымовский городской округ» С.М. Романютенко**

За 12 месяцев 2014 г. мэром муниципального образования «Тымовский городской округ» проведено 10 приемов граждан по личным вопросам с участием 215 граждан, 23 встречи с населением МО «Тымовский городской округ». В основном обсуждались вопросы предоставления жилья, коммунального обслуживания и проведения капитальных ремонтов жилья, устройства ребенка в детский сад, а так же вопросы имущественных и земельных отношений, обсуждались перспективы развития сельских территорий.

Проведены встречи с трудовыми коллективами по вопросам развития образования, ремонту школ, предоставления жилья, благоустройства и развития муниципального образования.

12 декабря был проведен всероссийский день приема граждан, в ходе которого было принято мэром МО «Тымовский городской округ» 2 человека, все обращения по вопросу предоставления жилья, по которым даны ответы.

Мэр МО «Тымовский городской округ» посетил ряд культурно-массовых мероприятий в пгт. Тымовское.

**Вице-мэрами МО «Тымовский городской округ»** проведено 44 приема граждан по личным вопросам, в которых приняли участие 16 человек. Прием граждан по личным вопросам вице-мэры зачастую ведут и решают в рабочем порядке.

**Вице-мэром МО «Тымовский городской округ» по экономическим вопросам** за 12 месяцев текущего года проведено:

- 19 встреч с населением в с. Чир-Унвд, с. Молодежное, с. Арги-Паги, по вопросам предоставления и обследования жилья, изготовления технических паспортов, возмещения финансовых средств за самостоятельно проведенные ремонты жилых помещений. Собрание жителей с. Чир-Унвд по вопросу о проблемах традиционного рыболовства. Во время акции «Информационный поезд Губернатора» были проведены встречи с населением и трудовыми коллективами сельских округов Кировское, Ясное, Арги-Паги, Красная Тымь, на которых затрагивались вопросы капитального ремонта жилья, работе УК, здравоохранения.

- 23 встречи с трудовыми коллективами предприятий торговли по вопросам благоустройства (уборка прилегающих территорий).

Также были проведены встречи:

- с коллективами предприятий сельского хозяйства и КФХ по вопросам о мерах государственной поддержки, оказываемой сельхозпроизводителям, оформления документов на получение субсидии в Министерстве сельского хозяйства. Проведены встречи с представителями Министерства сельского хозяйства, торговли и продовольствия, Министерства лесного и охотничьего хозяйства;

- с предпринимателями, руководителями торговли на тему о благоустройстве и организации торговли в сельских округах, пгт.Тымовское.

**Вице-мэром по социальным вопросам МО «Тымовский городской округ»** за 12 месяцев 2014 года проведено 14 встреч с населением сельских округов Ясное, Кировское, Красная Тымь по вопросам предоставления жилья, устройства детей в детский сад, благоустройства села, строительства жилья, отведения земельных участков, проведения водопровода. В 11 школах сельских округов муниципального образования были приняты работы по готовности к началу учебного года.

Проведено по одному заседанию выездной комиссии по делам несовершеннолетних в с. Воскресеновка, с. Адо-Тымово, по вопросам работы с неблагополучными семьями.

Проведено 25 комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав МО «ТГО», 3 антинаркотических комиссий, 2 совета по взаимодействию с обществом инвалидов по вопросам организации деятельности. Проведены организационные комитеты: «Победа», «День матери», «Новый год», «Женщина года», «День молодежи», и т.д.

В целях реализации положений Федерального закона от 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» действует сайт администрации МО «Тымовский городской округ», где пользователи Интернета могут найти общую информацию об органах местного самоуправления, муниципальных услугах, оказываемых органами местного самоуправления. Кроме этого, на сайте действует Интернет - приемная для граждан, через которую, поступило 32 обращения за отчетный период 2014 года.

Ни одно обращение, поступившее в администрацию МО «Тымовский городской округ» не осталось без внимания, на каждое дан письменный ответ с разъяснением либо консультацией.